

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA EXPRESSIO

Última atualização: 25/11/2024

**EXPRESSIO INTERMEDIações DE FRETES E TECNOLOGIA LTDA**, sociedade empresária inscrita no CNPJ sob o nº **58.222.844/0001-67**, com sede na **Rua Albatroz, nº 35 - Cidade Universitária Pedra Branca, Palhoça - SC**, disponibiliza os presentes Termos e Condições Gerais de Uso aplicáveis à plataforma Expressio, acessível pelo endereço [www.expressio.com.br](http://www.expressio.com.br).

Ao utilizar os serviços oferecidos pela Expressio, você reconhece ter lido, compreendido e aceitado todas as condições descritas neste documento. Caso não concorde com alguma das disposições, solicitamos que interrompa o uso da plataforma imediatamente.

## CLÁUSULA 1 – OBJETO

### 1.1 Sobre a Expressio

A Expressio é uma plataforma tecnológica que atua como intermediadora de fretes para empresas de e-commerce e outras operações logísticas. Nosso objetivo é oferecer:

- **Cotações de Frete:** Reunimos e comparamos transportadoras para apresentar a melhor relação entre custo, prazo e qualidade.
- **Gestão Logística:** Facilitamos o gerenciamento de envios, incluindo rastreamento e integração com sistemas de gestão.
- **Expressio Pay:** Disponibilizamos soluções financeiras que permitem o parcelamento ou financiamento de fretes para clientes habilitados.
- **Crossdocking:** Operamos como facilitadores para clientes que utilizam este modelo, que elimina custos adicionais de armazenagem.

A Expressio não realiza transporte de cargas nem armazena mercadorias, atuando exclusivamente como intermediadora entre clientes e transportadoras.

# CLÁUSULA 2 – BASE LEGAL E CONFORMIDADE COM A LGPD

## 2.1 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Expressio cumpre integralmente as disposições da **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil, assegurando a proteção de direitos fundamentais como privacidade e liberdade.

## 2.2 Dados Coletados

Os dados coletados incluem:

- **Dados cadastrais:** Nome empresarial, CNPJ, endereço, contatos.
- **Dados financeiros:** Informações bancárias e de crédito para o uso do Expressio Pay.
- **Dados logísticos:** Informações sobre remessas, volumes, valores e destinos.

## 2.3 Finalidade do Tratamento

Os dados são utilizados para:

- Realizar cotações e operacionalizar fretes.
- Emitir notas fiscais e documentos fiscais obrigatórios.
- Propor soluções financeiras como parcelamentos.
- Gerenciar e otimizar as operações logísticas na plataforma.

## 2.4 Compartilhamento de Dados

A Expressio poderá compartilhar dados com:

- **Transportadoras:** Para garantir a execução das remessas contratadas.
- **Instituições financeiras:** No caso de adesão ao Expressio Pay.
- **Órgãos reguladores:** Em conformidade com exigências legais ou judiciais.

## 2.5 Direitos do Usuário

Nos termos da LGPD, você tem o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados tratados pela Expressio.
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas.
- Solicitar a exclusão de seus dados, exceto quando houver necessidade legal para retenção.
- Retirar o consentimento dado para tratamento específico.

## 2.6 Canal de Atendimento

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [inserir e-mail] ou pelo formulário disponível no site [www.expressio.com.br](http://www.expressio.com.br).

# CLÁUSULA 3 – FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA

## 3.1 Cotação de Fretes

A Expressio permite que empresas obtenham cotações de transporte em tempo real, com base nos seguintes critérios:

- Destino e origem da remessa.
- Tipo de carga e peso total.
- Urgência do transporte.

## 3.2 Tabelas de Preços

- Os valores apresentados são baseados em tabelas de transportadoras parceiras e podem ser ajustados conforme flutuações do mercado logístico.
- Transportadoras podem oferecer descontos específicos ou contratos especiais para grandes volumes.

## 3.3 Crossdocking

- No modelo **crossdocking**, eliminamos custos de armazenagem longa ao organizar as transferências entre fornecedores, centros de distribuição e transportadoras.
- É responsabilidade do cliente fornecer informações detalhadas sobre as cargas, incluindo prazos e requisitos de manuseio.

## 3.4 Expressio Pay

- Clientes habilitados podem dividir os custos de transporte em parcelas mensais.
- Todas as condições de financiamento, taxas de juros e prazo de pagamento são claramente informadas antes da aprovação.

# CLÁUSULA 4 – RESPONSABILIDADES

## 4.1 Da Expressio

- **Intermediação:** Garantimos a conexão entre clientes e transportadoras, nos responsabilizamos por atrasos, avarias ou extravios ocorridos durante o transporte intermediando essas situações com nossos parceiros(Transportadoras).

- **Suporte:** Oferecemos suporte técnico para resolver disputas com transportadoras, sempre que necessário.

## 4.2 Do Cliente

- É responsabilidade do cliente fornecer dados precisos sobre as mercadorias e as operações logísticas.
- O cliente deve acompanhar o status de seus envios na plataforma.

## 4.3 Da Transportadora

- Transportadoras são integralmente responsáveis pela execução do transporte, incluindo o cumprimento dos prazos acordados e o estado das mercadorias transportadas.

# CLÁUSULA 5 – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

## 5.1 Métodos Aceitos

Os pagamentos podem ser realizados via:

- PIX, cartão de crédito, boleto bancário e Expressio Pay.

## 5.2 Inadimplência

- Em caso de atraso, poderão ser aplicados juros de 1% ao mês e multa de 2% sobre o valor total devido.

# CLÁUSULA 6 – POLÍTICA DE ALTERAÇÕES E RESCISÃO

## 6.1 Alterações nos Termos

A Expressio pode alterar os Termos mediante aviso prévio de 30 dias, com publicação no site oficial.

## 6.2 Rescisão

- A Expressio pode suspender ou encerrar o contrato caso identifique inadimplência, uso indevido da plataforma ou fornecimento de informações falsas.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

Fica eleito o foro da comarca de **Palhoça/SC** para resolução de disputas.

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato via [www.expressio.com.br](http://www.expressio.com.br).